

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van VolGas Tours, zoals gepubliceerd op de Website.
- 1.2 Evenement: een onder de verantwoordelijkheid van een Event Organisator aangeboden publieke of besloten gebeurtenis.
- 1.3 Event Organisator: de partij die verantwoordelijk is voor de organisatie van een Evenement.
- 1.4 Partijen: de Reiziger en VolGas Tours gezamenlijk.
- 1.5 VolGas Tours: de heer G. Grijfrath, h.o.d.n. VolGas Tours, kantoorhoudend te (6418 KE) Heerlen en geregistreerd bij de kamer van koophandel met nummer 91376394, als organisator en aanbieder van de Reis.
- 1.6 Reis: de busreis dan wel enige andere reis die de Reiziger bij VolGas Tours heeft geboekt en die VolGas Tours laat uitvoeren door de Vervoerder.
- 1.7 Reiziger: een of meerdere door VolGas Tours te vervoeren personen per bus of ander voertuig.
- 1.8 Schriftelijk: per post of per e-mail.
- 1.9 Totaalsom: totaalbedrag van de (gemaakte) boeking en eventueel bijkomende (service- en transactie) kosten welke via VolGas Tours zal worden afgerekend.
- 1.10 Vervoerder: de partij die de Reiziger in opdracht van VolGas Tours zal vervoeren.
- 1.11 Overeenkomst: de overeenkomst tot vervoer van een persoon of meerdere personen naar en van een vooraf bepaalde bestemming.
- 1.12 Website: de website van VolGas Tours, www.volgastours.nl.
- 1.13 Entreeticket: het toegangsbewijs tot een bepaald Evenement, welk toegangsbewijs in het kader van de Overeenkomst aan de Reiziger wordt geleverd.
- 1.14 Combiticket: Een combinatie van een Reis- en een Entreeticket, welke gezamenlijk wordt gekocht via VolGas Tours.
- 1.15 Privacy Policy: de privacy policy van VolGas Tours zoals beschikbaar via de Website.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Afwijkende bedingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door VolGas Tours Schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

2.5 Indien VolGas Tours niet steeds strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VolGas Tours in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.6 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door VolGas Tours derden worden betrokken.

2.7 VolGas Tours is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzingen worden van kracht zodra deze zijn gepubliceerd op de Website.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMST

3.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Reiziger een boeking plaatst via de Website of social media kanalen en VolGas Tours de boeking Schriftelijk (via social media kanalen) heeft bevestigd middels het verstrekken van betalingsinformatie waarin een uiterste betaaldatum vermeld is. Er ontstaan pas verplichtingen aan de zijde van VolGas Tours indien de verschuldigde Totaalsom aan VolGas Tours is voldaan binnen de gestelde deadline.

3.5 VolGas Tours is ten allen tijde gerechtigd een Reiziger te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de Reis te verbinden.

3.6 VolGas Tours behoudt zich het recht om de Reis tot 48 uur voor het moment waarop het vervoer plaats vindt, te annuleren indien er op dit tijdstip minder aanmeldingen zijn dan het door VolGas Tours vastgestelde minimumaantal aanmeldingen. VolGas Tours zal zich inspannen een alternatief aan te bieden. In dat geval kan de termijn als voornoemd worden overschreden.

3.7 VolGas Tours is tevens bevoegd de Overeenkomst te annuleren ingeval de nakoming daarvan onmogelijk wordt gemaakt respectievelijk wordt bemoeilijkt door overmacht waaronder begrepen maar niet beperkt tot staking van ondergeschikten en/of hulppersonen van VolGas Tours, kapot materieel en extreme weersomstandigheden.

3.8 Er bestaat slechts recht op teruggave van de Totaalsom, voor zover de door VolGas Tours ingeschakelde vervoerders tot restitutie overgaan.

ARTIKEL 4: PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn de prijzen inclusief btw en andere overheidsheffingen.

4.2 VolGas Tours is tot 21 dagen vóór de aanvang van de Reis bevoegd om de Totaalsom te wijzigen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. De Reiziger is in een dergelijk geval gerechtigd de wijziging afwijzen en de Overeenkomst ontbinden.

4.3 VolGas Tours is te allen tijde bevoegd kennelijke verschrijvingen of typefouten dan wel evidente fouten bij inschrijvingen te herstellen.

4.4 Betaling geschiedt vóór de uiterste betaaldatum welke vermeld is in het aan de reiziger toegestuurde bericht met betalingsinformatie. Indien deze uiterste betaaldatum verstreken is bij het aangaan van de Overeenkomst, geschiedt de betaling ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst. In uitzonderlijke gevallen kan VolGas Tours betaling nadien toestaan. In dat geval dient betaling te geschieden op het door VolGas Tours te bepalen tijdstip.

4.5 Bij overschrijding van de betaaltermijn, is de Reiziger van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Reiziger de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. De rente over de Totaalsom zal worden berekend vanaf het moment dat de Reiziger in verzuim is tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke VolGas Tours heeft. Indien de Reiziger in verzuim is, worden alle vorderingen van VolGas Tours ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onmiddellijk opeisbaar.

4.6 Indien de Reiziger in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Reiziger. In ieder geval is de Reiziger buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 125,- vermeerderd met de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW. Voor het geval VolGas Tours haar vordering in een gerechtelijke procedure (arbitrage en bindend advies daaronder begrepen) aanhangig heeft gemaakt, is de Reiziger tevens gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn in elk geval begrepen de kosten van advocaten, juristen, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het griffierecht.

4.7 Iedere betaling van de Reiziger strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente, en tenslotte in mindering van de aan VolGas Tours verschuldigde hoofdsom.

4.8 Het is de Reiziger niet toegestaan zijn betalingsverplichting op te schorten.

ARTIKEL 5: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

5.1 Iedere betaling van de Reiziger strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente, en tenslotte in mindering van de aan VolGas Tours verschuldigde hoofdsom.

5.2 VolGas Tours is slechts aansprakelijk voor enige schade indien dit blijkt uit dit artikel 5 en de wet.

5.3 VolGas Tours is nooit aansprakelijk voor enige schade die wordt geleden aan de persoon en of de zaken van de Reiziger gedurende de Reis: in alle gevallen van schade tijdens de Reis, dient de Reiziger zich rechtstreeks te wenden tot de Vervoerder.

5.4 Indien en voor zover VolGas Tours ondanks het bepaalde in lid 2 aansprakelijk kan worden gehouden voor dood en letsel als bedoeld in artikel 8:1147 BW, of in geval van verlies of beschadiging van de bagage van de Reiziger, is deze aansprakelijkheid op grond van artikel 8:1157 BW beperkt tot de bij of krachtens de op grond van dit wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 8:1158 BW.

5.5 VolGas Tours is niet aansprakelijk voor verlies van geldstukken en verlies of beschadiging van verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.

5.6 VolGas Tours is jegens de Reiziger niet aansprakelijk voor:

- a) schade veroorzaakt door vertraging in het vervoer;
- b) schade ontstaan doordat de Reiziger onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft vertrekt;
- c) schade ontstaan vanwege fouten of tekortkomingen van door of namens VolGas Tours ingeschakelde derden;
- d) schade ontstaan vanwege kennelijke fouten / verschrijvingen van VolGas Tours bij de inschrijving;
- e) gevolgschade, daaronder begrepen gedeelde winst;
- f) schade aan of verlies van zaken (eigendommen) van de Reiziger of van derden;
- g) veroorzaakt door vertragingen en/of andere onvoorziene omstandigheden voor of tijdens de Reis.

5.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden tevens met betrekking tot de door VolGas Tours ingeschakelde derden.

5.8 VolGas Tours is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor de organisatie of toegang van het Evenement waar een Combiticket op ziet, en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. VolGas Tours kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, verlies, beschadiging of diefstal geleden door de Reiziger tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement.

5.9 VolGas Tours is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de Totaalsom of Entreetickets in geval van een eventuele annulering van het Evenement door de Event Organisator, al dan niet in geval van faillissement van de Event Organisator of een door de Event Organisator ingeroepen situatie van overmacht.

5.10 Indien en voor zover de Event Organisator besluit tot restitutie van Entreetickets en overige producten en de Organisator VolGas Tours daarvoor inschakelt, zal restitutie van Entreetickets die aantoonbaar aan VolGas Tours zijn voldaan, uitgevoerd worden door VolGas Tours. VolGas Tours is slechts gehouden

tot restitutie voor zover de Event Organisator de gelden van Entreetickets daadwerkelijk heeft gerestitueerd aan VolGas Tours. VolGas Tours zal in geen enkel geval gehouden zijn andere kosten te vergoeden dan de Entreetickets, zoals bijvoorbeeld reserveringskosten. VolGas Tours aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven. Hetzelfde geldt met betrekking tot de Totaalsom.

ARTIKEL 6: DE REIZIGER

6.1 De Reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van VolGas Tours en door haar Vervoerders tijdens de Reis en alle medewerking te verlenen ter bevordering van een goede uitvoering van de Reis.

6.2 VolGas Tours behoudt zich te allen tijde het recht voor om de Reiziger te weigeren en/of de toegang tot de bus te ontzeggen indien deze reiziger zich niet gedraagt naar de algemene maatschappelijke maatstaven of VolGas Tours daar om hem moverende redenen aanleiding toe ziet.

6.3 De Reiziger die hinder of last oplevert en daarmee de uitvoering van de Reis bemoeilijkt, kan door VolGas Tours worden uitgesloten van (verder) vervoer. Alle kosten die daaruit voortkomen zijn voor rekening en risico van de Reiziger zelf.

6.4 De Reiziger is verplicht eventuele bagage deugdelijk te verpakken. Om veiligheids- of beveiligingsredenen en/of op verzoek van de autoriteiten kan de Reiziger worden gevraagd om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar bagage. Reiziger is verplicht hieraan terstond medewerking te verlenen. Het is de Reiziger verboden: a. drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen/lachgasflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen.

6.5 De Reiziger dient zich tijdens de Reis te onthouden van het (overmatige) gebruik van alcohol en algeheel gebruik van roken en drugs. Tenzij anders is overeengekomen is de Reiziger bij overtreding aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

6.6 De Reiziger is gehouden een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en dit op eerste verzoek te tonen, tijdig aanwezig te zijn voor vertrek en voorts steeds tijdig weer aanwezig te zijn voor het vertrek bij eventuele tussenstops.

6.7 De Reiziger is verplicht de schade aan VolGas Tours te vergoeden die wordt veroorzaakt doordat de Reiziger, door welke oorzaak dan ook, niet tijdig ten vervoer aanwezig is, dan wel doordat de documenten met betrekking tot de Reiziger, die van haar zijde voor het vervoer vereist zijn, door welke oorzaak dan ook, niet naar behoren aanwezig zijn.

6.8 Wanneer een Reiziger na verlaten van het voertuig niet tijdig terugkeert, kan VolGas Tours de Overeenkomst met betrekking tot die individuele Reiziger beschouwen als op dat tijdstip te zijn geëindigd. De Reiziger is aansprakelijk voor de schade die VolGas Tours als gevolg daarvan lijdt.

6.9 Iedere Reiziger is hoofdelijk aansprakelijk voor schade en/of verontreiniging die tijdens de Reis door de Reiziger is veroorzaakt alsook voor schade als genoemd in de leden 7 en 8.

6.10 De Reiziger is aansprakelijk voor alle schade en/of kosten veroorzaakt door strijd met zijn verplichtingen op grond van dit artikel en/of zijn ongeoorloofde gedragingen, zulks ten oordeel van VolGas Tours dan wel de Vervoerder.

ARTIKEL 7: PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

7.1 VolGas Tours verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van zijn dienstverlening in overeenstemming met haar Privacy Policy.

7.2 VolGas Tours verkoopt deze persoonsgegevens niet aan derden en deelt deze gegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door VolGas Tours waaronder met vervoerspartijen welke door VolGas Tours worden ingeschakeld.

ARTIKEL 8: ANNULERING

8.1 Annulering als bedoeld in dit artikel is uitsluitend mogelijk ten aanzien van de Reis. Eventuele Entreetickets en overige producten en services komen niet voor annulering in aanmerking, althans worden niet vergoed.

8.2 De Reiziger heeft de mogelijkheid om de Reis te annuleren wanneer de uiterste betaaldatum, welke is vermeld in het betalingsbericht dat verstrekt is aan de Reiziger via social media kanalen, nog niet verstreken is. Indien de uiterste betaaldatum verstreken is, is de Overeenkomst actief en dus is de Reiziger de Totaalsom verschuldigd aan VolGas Tours.

8.3 Combitickets gekocht tijdens een pre order kunnen niet geannuleerd worden. Combitickets gekocht buiten een pre order kunnen gedeeltelijk geannuleerd worden. Het afnemen van een Entreeticket blijft verplicht, deze kan nooit geannuleerd worden.

8.4. Eventuele boekings- en transactiekosten worden niet geretourneerd. De kosten voor het terugstorten in geval van een annulering zijn voor de Reiziger.

8.5. Bovenstaande regelingen laten onverlet dat het de Reiziger vrij staat zijn om de Reis of Combiticket door te verkopen. De wijziging dient via social media kanalen aan VolGas Tours te worden doorgegeven. Indien dit niet gebeurt, dan kan de Reiziger de toegang tot het vervoer worden ontzegd.

ARTIKEL 9: KLACHTEN

9.1 Ingeval de Reiziger zich wil beroepen op een tekortkoming in de nakoming van de Vervoersovereenkomst/ Reisovereenkomst dient deze klacht binnen 7 dagen na aanvang van de Reis schriftelijk via social media kanalen gemeld te worden, zodat VolGas Tours een passende oplossing kan zoeken. VolGas Tours zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, op de klacht reageren.

ARTIKEL 10: TIJDSTIP EN LOCATIE

Slechts het definitieve tijdstip en de definitieve locatie van vertrek van het vervoer, welke uiterlijk 24 uur van tevoren op de Website en groepsapp worden gepubliceerd, zijn bindend.

ARTIKEL 11: LEVERING TICKETS

VolGas Tours heeft een lijst met namen van Reizigers waarmee een Overeenkomst is aangegaan. Deze lijst is leidend en dient als toegangsbewijs van de Reiziger. De Reiziger zelf ontvangt dus een toegangkaart voor de Reis. VolGas Tours is niet aansprakelijk indien de Entreetickets niet zijn ontvangen en de Reiziger dit niet binnen redelijke tijd aan VolGas Tours meldt.

ARTIKEL 12: WINACTIES

Indien het vervoer wordt geannuleerd wegens onvoldoende inschrijvingen, komt daarmee de Reis te vervallen die zijn gewonnen bij eventuele Combiticket winacties. In dat geval wordt de Reis gecompenseerd. Dit houdt in dat een gelijkmatig bedrag wordt verrekend bij een andere Reis.

ARTIKEL 13: SLOTBEPALING

Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan een later te aanstellen rechter.